

1. Introducción

En **Parqueaderos La Calera S.A.S.** (en adelante la "EMPRESA"), reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos y protegemos la información que los usuarios suministran a través de nuestra página web **www.parqueaderoslacalera.com**.

2. Información recolectada

La EMPRESA podrá solicitar y almacenar información como:

- Nombres y apellidos.
- Número de contacto y correo electrónico.
- Información relacionada con la prestación de los servicios de parqueadero.

3. Finalidad del tratamiento

La información personal será utilizada únicamente para:

- Contactar al Usuario con fines informativos relacionados con los servicios.
- Atender solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios, promociones y novedades (cuando el Usuario lo autorice).

4. Confidencialidad y seguridad

La EMPRESA garantiza la protección de los datos personales mediante medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

5. Derechos de los usuarios

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de la información tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando no se requieran para la finalidad autorizada.
- Revocar la autorización otorgada.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por incumplimiento de la normativa.

6. Contacto

Para ejercer sus derechos o resolver inquietudes sobre esta Política, el Usuario puede comunicarse al correo electrónico: **servicioalcliente@parqueaderoslacalera.com**.